

## **PRIVACY POLICY**

De heer Overdulve Kristof, handel drijvend onder de benaming ‘Ambrosia Pro’, met zetel te 2930 Brasschaat, Annadreef 8, met KBO nr.: 0740.486.419, ([www.ambrosiapro.be](http://www.ambrosiapro.be))

hierna genoemd ‘Ambrosia Pro’

### Verklaart het volgende:

Ambrosia Pro verwerkt persoonsgegevens in uitvoering van de door de klant of betrokkene toevertrouwde opdracht, alsmede in geval van een bezoek aan de website ([www.ambrosiapro.be](http://www.ambrosiapro.be)). Dit als verwerkingsverantwoordelijke, dan wel als verwerker, afhankelijk van de concrete omstandigheden.

Ambrosia Pro is verwerkingsverantwoordelijke in zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt voor eigen doeleinden en Ambrosia Pro hiervoor zelf de middelen bepaalt, bijvoorbeeld wanneer haar persoonsgegevens worden aangereikt via het contactformulier of voor haar eigen facturatie doeleinden. In zoverre er persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt worden in opdracht van de professionele klant of betrokkene, bijvoorbeeld wanneer er gebruik gemaakt wordt van de functionaliteit van Ambrosia Pro, treedt Ambrosia Pro op als verwerker.

Ambrosia Pro erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens. In die zin erkennen zowel Ambrosia Pro als de klant of betrokkene dat iedere verwerking zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsmede Verordening (EU) 2016/679 (hierna: AVG) van kracht sedert 25 mei 2018 en deze te zullen naleven. In geval van inhoudelijke wetswijzigingen verbindt Ambrosia Pro zich er toe om het privacybeleid hierop aan te passen.

Het privacybeleid evenals eventuele wijzigingen zijn ten allen tijden consulteerbaar op de website van Ambrosia Pro, [www.ambrosiapro.be](http://www.ambrosiapro.be).

### Definities

Voor een goed begrip van dit privacybeleid hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- AVG: Verordening nr. 2016/679 van de Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR genoemd;
- Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals een naam, mailadres, locatiegegevens, een online identifier of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;
- Betrokkene: De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
- Verwerker: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- Verwerking: Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorsturen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- Verwerkingsverantwoordelijke: Een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- Datalek: Elke inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;

### Draagwijdte privacybeleid

#### *1. Contractuele relaties*

Huidig privacybeleid is van toepassing op de contractuele relatie tussen Ambrosia Pro en de professionele klant of betrokkene en geldt gedurende de gehele duur van de overeenkomst. Afwijkingen van het privacybeleid zijn in geval van een contractuele relatie tussen de klant of betrokkene en Ambrosia Pro enkel toelaatbaar indien ingegeven door wettelijke vereisten, dan wel na al dan niet impliciete toestemming van beide partijen. Wezenlijke wijzigingen zullen uitdrukkelijk worden medegedeeld op de website.

#### *2. Website*

Door het consulteren van de website van Ambrosia Pro ([www.ambrosiapro.be](http://www.ambrosiapro.be)), in te loggen op het portaal en/of door gebruik te maken van het contactformulier, erkent de klant of betrokkene kennis te hebben genomen van het privacybeleid en verklaart zich akkoord met het feit dat Ambrosia Pro gebruik kan en mag maken van de verzamelde persoonsgegevens rekening houdende met de draagwijdte van het verzoek waarvoor de gegevens werden verschaft (art. 6.1.a en 6.1.b AVG).

Ambrosia Pro waarborgt in geen geval de volledigheid, correctheid en het up-to-date zijn van de op de website of het portaal vervatte informatie, noch van de inhoud van websites van derden waar naar doorverwezen wordt. Ambrosia Pro is in geen geval aansprakelijk voor informatie die door de professionele klant of de betrokkene zelf op het portaal wordt geplaatst.

#### De verwerking van de Persoonsgegevens

Ambrosia Pro garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. Ambrosia Pro ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

In het kader van de dienstverlening die door Ambrosia Pro geboden wordt, bestaan de verzamelde persoonsgegevens onder meer uit de voornaam, naam, mailadres, adres, en telefoon, BTW-nummer, alsmede elke andere persoonlijke informatie die de klant of betrokkene verkiest mede te delen in diens vraag om inlichtingen of dienstverlening.

Ambrosia Pro bewaart de persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, dan wel hetgeen op grond van wettelijke plichtplegingen vereist is.

De professionele klant staat zelf in voor een correcte verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene die zijn/haar klant of patiënt uitmaakt. Het invoeren van gegevens van betrokkene(n) (klanten of patiënten) op het portaal ontslaat de professionele klant niet van haar eigen verantwoordelijkheid in als verwerkingsverantwoordelijke teneinde de persoonsgegevens op het correcte manier te verwerken en te bewaren, zeker wanneer het om medische gegevens van de betrokkene zou gaan.

#### Verwerkingsgrond

Door beroep te doen op de dienstverlening van Ambrosia Pro, het invullen van het contactformulier op de website of het gebruiken van het portaal en het hierbij overmaken van persoonsgegevens, erkent en aanvaardt de klant of betrokkene dat deze gegevens verwerkt kunnen worden (art. 6.1.b) AVG). De klant of betrokkene blijft evenwel eigenaar van de ter beschikking gestelde gegevens.

Voor de persoonsgegevens die Ambrosia Pro als verantwoordelijke ontvangt vanwege de klant of betrokkene die worden aangewend voor klantenbeheer, valt Ambrosia Pro terug op de wettelijke grondslagen van de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst en van het gerechtvaardigd belang bestaande uit de situatie waarbij de betrokkene klant is van Ambrosia Pro als gevolg van het plaatsen van een opdracht (art. 6.1.b) en f) AVG).

Voor de persoonsgegevens die Ambrosia Pro ontvangt als verantwoordelijke vanwege een lead wordt er beroep gedaan op de expliciete toestemming van de lead (art. 6.1.a) AVG).

De klant in diens hoedanigheid als betrokkene beschikt te allen tijde over de mogelijkheid tot het wijzigen of om de gegeven toestemming terug in te trekken, in zoverre de verwerking hiervan louter gebaseerd is op diens toestemming en er door Ambrosia Pro geen andere rechtsgrond ingeroepen kan worden die de verdere verwerking van de persoonsgegevens kan rechtvaardigen.

#### Verwerkingsdoeleinden

Ambrosia Pro verwerkt persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Type persoonsgegevens	Doeleinden
<u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, naam, adres, mailadres, telefoonnummer en btw-nummer	Uitvoering van de dienstverlening en klantenbeheer
<u>Persoonsgegevens:</u> voorgeschiedenis en medische gegevens van de betrokkene die aan de professionele klant worden bezorgd en in het portaal worden gezet	Uitvoering van de dienstverlening via het portaal aan de betrokkene en de klant
<u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, naam, mailadres en/of telefoonnummer	Informering omtrent de diensten, verwerken van verzoeken gericht aan Ambrosia Pro via mail, via het contactformulier op de website of via de website zelf (telefoongesprek/online meeting)
<u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, naam, adres, mailadres, telefoonnummer en btw-nummer  <u>Financiële gegevens:</u> rekeningnummer	Boekhoudkundige doeleinden (facturatie)

<u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, naam, adres, mailadres, telefoonnummer en btw-nummer	Wettelijke verplichtingen (identificatieplicht en witwaspreventie)
<u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, naam, adres, mailadres, telefoonnummer en afbeelding	Met het oog op het aanwerven van nieuwe medewerkers (sollicitatiedoelinden), evaluatie van bestaande medewerkers en personeelsbeheer

Wanneer u de website van Ambrosia Pro bezoekt en desgevallend gebruik maakt van het contactformulier of het portaal is het mogelijk dat bepaalde gegevens ter beschikking gesteld dienen te worden om contactname te vergemakkelijken of teneinde toegang te verkrijgen tot het portaal. Deze informatie zal uitsluitend intern worden aangewend, tenzij de klant of de betrokkene toestemming verleent om diens persoonsgegevens tevens aan te wenden voor andere doeleinden.

Ook wanneer er beroep wordt gedaan op Ambrosia Pro dient zij over bepaalde persoonsgegevens te beschikken dewelke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Ambrosia Pro zal bij iedere verwerking enkel die persoonsgegevens aanwenden die minimaal noodzakelijk zijn in het kader van de gevraagde dienstverlening.

Ambrosia Pro maakt daarnaast gebruik van noodzakelijke cookies op haar website. Meer informatie hieromtrent kan u terugvinden in het cookiebeleid van Ambrosia Pro, hetgeen gepubliceerd werd op de website, [www.ambrosiapro.be](http://www.ambrosiapro.be).

#### Passende technische en organisatorische maatregelen

Ambrosia Pro zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen voor een veilige verwerking van persoonsgegevens, zodoende het risico op vernietiging, verlies, ongeautoriseerde wijziging of verwerking wordt beperkt. Dit rekening houdende met de gebruiken binnen de sector, de stand van de techniek, de aard, omvang, context van de verwerking, verwerkingsdoelinden en de mogelijk verbonden risico's voor de rechten en vrijheden van betrokken personen. Op schriftelijk verzoek verstrekt Ambrosia Pro gedetailleerde inlichtingen over het gehanteerde veiligheidsbeleid.

De professionele klant die gebruik maakt van het portaal en dit ter beschikking stelt aan zijn/haar patiënten is zelf verantwoordelijke voor gelijkaardige passende technische en organisatorische maatregelen te nemen.

#### (Sub)Verwerkers

Ambrosia Pro maakt gebruik van (sub)verwerkers, die in opdracht en onder toezicht van Ambrosia Pro persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen te allen tijde beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht.

Ambrosia Pro ziet er op toe dat de door haar aangeduide (sub)verwerkers, waaronder haar medewerkers, accountant, IT-bedrijf en freelancers, persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en zich hierbij, al dan niet contractueel, verbinden tot de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen op basis van art. 28 AVG.

De medewerkers en (sub)verwerkers van Ambrosia Pro hebben zich er daarenboven (contractueel) toe verbonden de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in acht te nemen.

De (sub)verwerkers beslissen hierbij autonoom over de wijze waarop de persoonsgegevens verwerkt worden, rekening houdende met de risico's verbonden aan diens expertise. Bij gebreke aan eenzelfde expertise is Ambrosia Pro als verwerkingsverantwoordelijke niet aansprakelijk voor eventuele onrechtmatige verwerkingen die ingevolge een verkeerdelijke inschatting van de (sub)verwerkers plaatsvinden. Ambrosia Pro draagt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid bij verlies of corruptie van data, diefstal van gegevens, virussen of andere aanvallen op de informaticasystemen en (cloud-)servers van deze (sub)verwerkers.

#### Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

Behoudens in relatie tot de medewerkers en (sub)verwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal Ambrosia Pro geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij in geval van uitdrukkelijke toestemming, op verzoek van de betrokkene, op verzoek van gerechtelijke autoriteiten of wanneer dit bij wet wordt opgelegd. In dit laatste geval stelt Ambrosia Pro de betrokkene onverwijld in kennis van het verzoek vanwege de betrokken instanties en/of overheden.

Ambrosia Pro zal en mag in geen geval persoonsgegevens doorgeven of toegang tot het portaal verschaffen aan anderen dan degene die het account hebben aangemaakt op de website. Elke klant of gebruiker staat na het aanmaken van een account ook zelf in voor het geheim houden van diens paswoord en om elke toegang voor onbevoegden op het portaal onmogelijk te maken. Wanneer de professionele klant met meerdere personen samenwerkt zullen zij zelf intern een beleid moeten uitschrijven over de bevoegdheden van eenieder en de eigenaar van de persoonsgegevens na beëindiging van de samenwerking en hierover zijn/haar patiënt afdoende in te lichten. Ambrosia Pro staat hier volledig los van.

#### Gegevensverwerking binnen de Europese Unie

Ambrosia Pro tracht de doorgifte en verwerking van persoonsgegevens te beperken tot landen binnen de Europees Economische Ruimte of tot landen die een passend beschermingsniveau waarborgen, equivalent aan het niveau gewaarborgd onder de AVG en dit privacybeleid, rekening houdende met de voorgenomen verwerking, omvang en categorie van de te verwerken persoonsgegevens, het land van bestemming en de rechtsregels die in het desbetreffende land gelden. In het geval van verwerking buiten de grenzen van verwerking buiten de Europees Economische Ruimte zal Ambrosia Pro op schriftelijk verzoek van de betrokkene verdere toelichting verschaffen.

#### De rechten van de betrokkene

In het kader van de AVG heeft de betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens (art. 12 t.e.m. 22 AVG): het recht op inzage, het recht op verbetering en/of aanvulling van de verzamelde gegevens, het recht om het doel van de verwerking te beperken, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht om vergeten te worden en het recht om bewaar in te dienen.

Een vraag omtrent het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens of een beroep op uw rechten als betrokkene kan gericht worden aan Ambrosia Pro via een schriftelijk, gemotiveerd verzoek (per mail naar: [info@ambrosiapro.be](mailto:info@ambrosiapro.be)) of per post naar: 2930 Brasschaat, Annadreef 8. Ambrosia Pro verwerkt elk verzoek onverwijld en koppelt hier over terug binnen een termijn van 30 dagen. In bepaalde gevallen heeft Ambrosia Pro het recht deze termijn te verlengen met twee maanden, in welk geval Ambrosia Pro de betrokkene hierover informeert binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzoek (art. 12.3 AVG).

#### Bewaartermijn van persoonsgegevens

Ambrosia Pro garandeert dat zij de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bijhoudt om het beoogde doel te bereiken, uitgezonderd wat betreft de boekhoudkundige stavingstukken en deze inzake aansprakelijkheidsclaims, dewelke mogelijk een langere bewaartermijn rechtvaardigen volgens de wettelijke bepalingen ter zake. Overige gegevens die noodzakelijk kunnen zijn voor een adequate naservice, dan wel toekomstige verkoop of dienstverlening, worden in de mate van het mogelijke geanonimiseerd bewaard zodat deze niet langer dan noodzakelijk traceerbaar zijn naar identificeerbaar personen.

Wanneer de bewaring van de persoonsgegevens niet langer vereist is, zullen deze op een veilige manier worden vernietigd of verwijderd, dan wel ter beschikking gesteld van de betrokkene.

#### Maatregelen in geval van een datalek

Ambrosia Pro neemt de nodige maatregelen teneinde een verlies van data tegen te gaan. Wanneer dergelijk verlies zich evenwel zou voordoen, verbindt Ambrosia Pro er zich toe dit indien nodig in voorkomend geval te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de wettelijke termijnen. Deze informatieplicht geldt enkel in zoverre het datalek grootschalig blijkt, dan wel een vergaande impact op de beveiliging met zich meebrengt.

Indien een datalek tevens een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen, zal Ambrosia Pro de betrokkene hierover zonder onredelijke vertraging informeren.

Ambrosia Pro verleent volledige medewerking aan de bevoegde autoriteiten door het verschaffen van de noodzakelijke informatie en het beperken van de gevolgen van de inbreuk.

#### Overige bepalingen

Ambrosia Pro garandeert de nodige ondersteuning aan betrokkenen om aan diens verplichtingen te voldoen, behoudens in geval van informatie die confidencieel is of omwille van een wettelijke regeling niet mag worden medegedeeld.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens bij Ambrosia Pro is de heer Overdulve Kristof, [info@ambrosiapro.be](mailto:info@ambrosiapro.be). Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens kan u daarnaast steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (022/74.48.00) of [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit dit privacybeleid, worden deze bepalingen geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. De nietigheid van één van de bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen uit dit privacybeleid onverlet. Indien er zich discrepanties voordoen tussen het privacybeleid en de overeenkomst afgesloten tussen Ambrosia Pro en de klant of betrokkene, primeren de bepalingen van deze laatste.

Ambrosia Pro behoudt zich het recht voor het privacybeleid aan te passen indien dit nodig zou blijken om aan diens rechten en/of verplichtingen onder de AVG te voldoen. Wezenlijke wijzigingen zullen steeds kenbaar gemaakt worden op de website. Het is raadzaam de website regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van recente wijzigingen.

Dit privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Ambrosia Pro zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die uit het cookiebeleid zouden kunnen voortvloeien, onverminderd het recht van Ambrosia Pro om de kwestie aanhangig te maken voor de rechtbanken van de woonplaats van de betrokkene.

*Het privacybeleid van Ambrosia Pro werd laatst gewijzigd op 11.03.2022.*